

# HELPER-GUIDE

## ZIVILE SPONTANHILFE

### LA INFORMACIÓN ES LA BAZA

Cuanta más información haya recabado de antemano, mejor podrá preparar su misión de ayuda espontánea y ayudar eficazmente. Por lo tanto, tiene sentido informarse de antemano sobre la situación sobre el terreno y comprobar si ya se necesita ayuda civil y si la zona afectada por la catástrofe es segura y accesible. Pero, ¿dónde se puede obtener esta información? En esta lista le recomendamos algunos puntos de contacto y le explicamos qué información puede buscar y dónde.



#### Municipio y distrito

Cuando se producen catástrofes naturales como inundaciones primero son los municipios y luego los distritos los responsables de la gestión de catástrofes. Por lo tanto, en el sitio web del distrito, ciudad o municipio afectado encontrará información sobre la situación sobre el terreno y, tal vez, sobre las primeras medidas de socorro que la administración está informando a sus ciudadanos. Los canales de comunicación de los municipios y las administraciones de distrito son, por tanto, buenas fuentes de información sobre la situación sobre el terreno.

#### Bomberos, THW y policía



En lo que respecta a la seguridad local, los bomberos, la organización de ayuda técnica (THW) y la policía son buenas fuentes; al fin y al cabo, son los responsables de restablecer y garantizar la seguridad tras la catástrofe. Por tanto, en los canales de los bomberos, la policía o la THW local encontrará información sobre si la zona afectada por la catástrofe ya ha sido asegurada y cómo es la infraestructura local.



#### Organizaciones de ayuda

Las organizaciones de socorro son profesionales de la ayuda a las personas y también se despliegan tras las inundaciones. Por lo tanto, empiece por preguntar a las organizaciones de ayuda cuáles de ellas ya están sobre el terreno y en acción, qué ayuda se está ofreciendo ya y dónde se puede necesitar apoyo. Esto no sólo le ayudará a evaluar las necesidades sobre el terreno y saber a dónde remitir a la gente, sino que también podrá encontrar un punto de contacto inicial donde empezar a ayudar.



# HELPER-GUIDE

## ZIVILE SPONTANHILFE

### LA INFORMACIÓN ES LA BAZA

#### Medios de comunicación locales: periódicos, emisoras de radio y televisión



Los medios de comunicación como los periódicos locales, las emisoras de radio y las cadenas de televisión locales suelen ofrecer a la población información muy detallada sobre catástrofes naturales como inundaciones, la situación actual y las necesidades de la región. Los comunicados de prensa del municipio o distrito, los bomberos, la THW, la policía y otras organizaciones de ayuda también se distribuyen allí, por lo que tiene sentido buscar información en los medios locales en lugar de en los nacionales.



#### Redes sociales

La búsqueda de información en las redes sociales suele ser difícil, pero son geniales para una cosa: Encontrar a otros ayudantes espontáneos. Busca aquí los grupos que se han creado en Facebook y WhatsApp en los que los colaboradores espontáneos se organizan y comunican su ayuda. Y como la ayuda espontánea rara vez se organiza de tal manera que publique sus propios comunicados de prensa o similares, a menudo sólo puedes establecer contactos con otros ayudantes espontáneos a través de las redes sociales y ayudar juntos.

