

HELFER-GUIDE

ZIVILE SPONTANHILFE

INFORMATION IST TRUMPF

Je mehr Informationen du vorab gesammelt hast, desto besser kannst du dich auf deinen Einsatz in der Spontanhilfe vorbereiten und effektiv helfen. Deshalb macht es Sinn, dich vorab über die Lage vor Ort zu informieren und zu checken, ob zivile Hilfe schon benötigt wird und ob das von der Katastrophe betroffene Gebiet gesichert und zugänglich ist. Doch wo bekommst du diese Informationen her? Wir empfehlen dir in dieser Liste ein paar Anlaufstellen und erklären dir, welche Informationen du wo suchen gehen kannst!



Kommune und Landkreis

Wenn Naturkatastrophen wie Hochwasser passieren, sind zunächst die Kommunen und dann die Landkreise für die Katastrophenbewältigung zuständig. Du wirst also auf der Website des betroffenen Landkreises oder der Stadt bzw. Gemeinde Informationen zur Situation vor Ort finden und vielleicht zu ersten Hilfsmaßnahmen, über die die Verwaltung ihre Bürgerinnen und Bürger informieren. Die Kommunikationskanäle von Kommunen und Kreisverwaltungen sind also gute Quellen, um an Informationen zur Lage vor Ort zu kommen.

Feuerwehr, THW und Polizei



Was die Sicherheit vor Ort angeht sind Feuerwehr, technisches Hilfswerk (THW) und Polizei gute Quellen – denn schließlich sind sie dafür zuständig, die Sicherheit nach der Katastrophe wiederherzustellen und zu gewährleisten. Auf den Kanälen der örtlichen Feuerwehr, Polizei oder THW-Einheit wirst du also Informationen darüber finden, ob das von der Katastrophe betroffene Gebiet schon gesichert ist und wie es um die Infrastruktur vor Ort bestellt ist.



Hilfsorganisationen

Hilfsorganisationen sind die Profis im Helfen und nach Hochwasserereignissen ebenfalls im Einsatz. Schau dich deshalb zunächst bei den Hilfsorganisationen um, welche von ihnen bereits vor Ort und im Einsatz sind, welche Hilfe bereits angeboten wird und wo evtl. nach Unterstützung gefragt wird. Das hilft dir nicht nur dabei, die Bedarfe vor Ort einschätzen zu können und zu wissen, wohin man Menschen vor Ort weitervermitteln kann, sondern du findest vielleicht auch eine erste Anlaufstelle, wo du mit deiner Hilfe starten kannst.



HELFER-GUIDE

ZIVILE SPONTANHILFE

INFORMATION IST TRUMPF

Lokalmedien: Zeitungen, Radio und Fernsehsender



Medien wie Lokalzeitungen, Radiosender und lokale Fernsehsender informieren die Bevölkerung oft sehr ausführlich über Naturkatastrophen wie Hochwasser, die aktuelle Lage und die Bedarfe in der Region. Dort werden auch Pressemitteilungen von Kommune oder Landkreis, Feuerwehr, THW, Polizei und anderen Hilfsorganisationen verbreitet, weshalb es Sinn macht, nicht in überregionalen, sondern lokalen Medien nach Informationen zu suchen.



Soziale Medien

Auf sozialen Medien nach Informationen zu suchen ist oft schwierig, doch für eins sind sie super geeignet: Nämlich andere Spontanhelfende zu finden! Suche hier nach Gruppen, die sich auf Facebook und WhatsApp gründen, in denen Spontanhilfe sich organisiert und ihre Hilfe vermittelt. Und weil Spontanhilfe eben selten so organisiert ist, dass sie eigene Pressemitteilungen oder ähnliches veröffentlicht, kann man sich mit anderen Spontanhelfenden oft nur über soziale Medien vernetzen und gemeinsam helfen.

